



Product Quality and Services (PQS) Inženjer

📍 Beograd

🕒 Puno radno vreme

NetSeT Global Solutions je regionalni lider u oblasti elektronske identifikacije građana, eGovernment-a i specijalizovanih sistema za sigurnu komunikaciju. Naši sistemi upravljaju podacima više desetina miliona građana. U ovom domenu imamo 18 godina iskustva i reference u više od 12 zemalja (4 kontinenta) kao i preko 20 sistema instaliranih u regionu. Od februara 2017-te godine deo smo internacionalne Veridos grupe sa sedištem u Minhenu koja je prepoznala naš kvalitet i investirala u našu kompaniju.

Ključne karakteristike rada i razvoja softvera u NetSeTu:

1. Razvoj proizvoda za domaće i inostrane klijente kroz ceo razvojni ciklus
2. Ne radimo outsourcing već je sav razvijeni softver u intelektualnom vlasništvu kompanije
3. Radimo na velikim sistemima – sistemima za upravljanje podacima građana na nivou čitave populacije jedne zemlje, sistemima za izdavanje identifikacionih dokumenata, kao i na sistemima za zaštitu podataka i sigurnu komunikaciju. Primer jednog takvog sistema je nacionalni registar građana zemlje sa 40 miliona ljudi.
4. Izuzetna pažnja se poklanja načinu razvoja softvera, a ne samo funkcionalnosti
5. Razvijamo proizvode čija su ključna prodajna tačka kvalitet i tehničke karakteristike
6. Ulažemo u profesionalno usavršavanje zaposlenih - za nove kolege pripremljen je trening kurs (od 2 do 6 meseci)
7. Primenujemo Model Driven Approach pristup u razvoju softvera (generisanje koda iz UML dijagrama - interno razvijeni Executable UML alati)
8. Radimo na inovativnim idejama i projektima – Naš savremeni pristup eGovernment je prepoznat i nagrađen od strane inostrane ekspertske komisije Fonda za inovacionu delatnost

Uloge PQS inženjera je organizovana kao spoj QA, Dev i System inženjer pozicija. Ključno zaduženje PQS inženjera podrazumeva obezbeđivanje visokog nivoa kvaliteta i performansi proizvoda tokom celokupnog proizvodnog ciklusa, počevši od razvoja i implementacije, zatim tokom isporuke sistema i puštanja u produkciju, kao i tokom skaliranja i eksploatacije sistema. U zavisnosti u kojoj fazi životnog veka se proizvod trenutno nalazi, PQS inženjer se susreće sa QA aktivnostima (tokom razvoja proizvoda), sa sistemskom arhitekturom i integracijom sa eksternim sistemima (tokom pripreme i puštanja sistema u produkciju), kao i sa praćenjem rada sistema i otklanjanjem problema i bug-ova. PQS inženjer postaje deo tima na početku projekta, nakon čega prati razvoj sistema kroz sve buduće faze.

Učestvovanje u celokupnom životnom veku proizvoda i rad u okviru razvojnog tima omogućava PQS inženjeru da se dobro upozna sa svim aspektima proizvoda, odnosno da upozna proizvod do nivoa detalja koji mu omogućava da prepozna problematičnu situaciju, otkloni problem ili delove sistema optimizuje / prilagodi odgovarajućem klijentu. Nakon što se sistem pusti u produkciju, PQS inženjer pruža treći nivo podrške radu sistema (3rd level maintenance), odnosno predstavlja kontakt između kompanije NetSeT i tehničkog osoblja zaduženog za rad sistema na strani klijenta.

Zaduženja i zahtevi

PQS inženjera u velikoj meri zavise od faze životnog veka projekta/proizvoda u koji je PQS inženjer uključen, ali generalno podrazumevaju:

- ♦ Viša/visoka stručna sprema iz oblasti računarstva ili relevantno radno iskustvo
 - ♦ Proaktivnost i posvećenost u komunikaciji sa kolegama i klijentima
 - ♦ Analitičnost
 - ♦ Sposobnost komunikacije na engleskom jeziku
 - ♦ Quality Assurance (QA)
- a. Pisanje automatskih testova (unit, integration i end-to-end testovi)
 - b. Testiranja rada sistema u različitim uslovima (nefunkcionalno testiranje)
 - c. Pisanje testnog plana sistema i manuelno testiranje
 - d. Pisanje funkcionalnog opisa sistema, korisničkih i instalacionih uputstava

- ◆ System Architecture
 - a. Analiza systemske arhitekture i systemskih komponenti
 - b. Mapiranje systemske arhitekture na dijagrame
 - c. Konfiguracija, instalacija i inicijalizacija systemskog softvera
 - d. Analiza mrežne komunikacije komponenti sistema
- ◆ Service and Maintenance (3rd level support)
 - a. Monitoring i praćenje rada sistema, vođenje statistike rada sistema i analiza log fajlova
 - b. Analiza klijentskih zahteva i komentara na rad sistema
 - c. Prepoznavanje i rešavanja problema i otklanjanje bug-ova
 - d. Optimizacija rada delova sistema

A idealno bi bilo ukoliko kandidat poseduje

- ◆ Poznavanje alata za kontinualnu integraciju i verzionisanje koda (Jenkins, SVN)
- ◆ Poznavanje metodologije agilnog razvoja softvera i rad sa issue / test tracking alatima (Jira, Zephyr)
- ◆ Poznavanje JAVA/C# tehnologija
- ◆ Poznavanje rada sa bazom podataka (OracleDB, MySQL, PostgreSQL)
- ◆ Poznavanje arhitekture računara i različitih protokola mrežne komunikacije
- ◆ Poznavanje rada sa aplikativnim ili web serverima
- ◆ Poznavanje administracije Windows i Linux servera
- ◆ Poznavanje rada sa komandnom linijom i scripting jezika (Bash, Power Shell, Python, Perl)

Ostalo:

- ◆ Pozicija PQS inženjera podrazumeva interakciju sa tehničkim osobljem na strani klijenta i praćenje rada sistema, što može podrazumevati i putovanja u inostranstvo i on-site podršku

Trening i edukacija:

Program za trening i edukaciju je organizovan tako da PQS inženjera pripremi za sve izazove koje ova pozicija podrazumeva. U skladu sa tim, PQS inženjer tokom obuke prolazi kroz sledeće oblasti:

- ◆ Quality Assurance (QA) – Poznavanje metodologije testiranja softvera, pisanje testova i korišćenje alata za testiranje
- ◆ System Architecture – Arhitektura računara i mrežne komunikacije
- ◆ NetSeT proizvodi – Softverske arhitekture NetSeT proizvoda i naš pristup razvoju softvera
- ◆ J2EE Application Server – Poznavanje J2EE aplikativnih servera (WildFly, WebLogic, WebSphere)

Ostale pogodnosti koje imaju naši zaposleni

1. Rad u internacionalnom okruženju i povremena poslovna putovanja u inostranstvo
2. Učenje kroz trening program i od kolega eksperata
3. Sponzorisani časovi stranog jezika
4. Godišnji lekarski pregledi
5. Obroci u kompaniji
6. Work-life balans
7. Team building (rafting, skijanje), druženja
8. Potpuno nov, ergonomski opremljen i moderan poslovni prostor

Prijave poslati na mejl: jobs@netsetglobal.rs. Za više informacija posetite naš sajt: www.netsetglobal.rs